NEXTKON

RATGEBER FÜR VERANSTALTER

Livestream-Chat im Vergleich

NextKon Chat, Slido, RumbleTalk, Tweedback, Zoom, YouTube und Vimeo

8 Minuten Lesezeit · Stand Oktober 2026 · von Daniel Tospann

Ein Angebot der TS Veranstaltungstechnik GmbH & Co. KG
Bürenweg 5 · 73102 Birenbach · +49 7161 30 47 49 0 · nextkon.de

TS EVENTTECHNIK

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Es gibt drei Arten von Chat-Werkzeugen: eigenständige Chats neben dem Stream, Werkzeuge für Fragen und Umfragen und die eingebauten Chats von Videoplattform oder Konferenzsoftware.
- Für Ihr Publikum entscheidet die erste Hürde: Name eingeben genügt – oder braucht es ein Konto, eine App, die Zustimmung zu fremden Bedingungen?
- Für Sie als Veranstalter zählen Cookies und Server, die Moderation und ein Export des Verlaufs – das unterscheidet die Werkzeuge stärker als der Preis.
- Eingebaute Plattform-Chats liegen auf dem Handy und im Vollbild oft über dem Bild oder verschwinden ganz – ein Chat neben dem Player lässt Folien und Referenten frei.
- Kein Werkzeug ist für alles das beste: Wer Quiz und Umfragen braucht, ist bei Slido oder Tweedback gut aufgehoben; wer einen Chat ohne Hürde und ohne Cookie-Banner will, nimmt einen eigenständigen Chat.

Wer eine Tagung streamt, will Fragen aus dem Publikum. Die naheliegende Lösung ist der Chat, den die Plattform ohnehin mitbringt – YouTube, Vimeo oder Zoom. Daneben gibt es spezialisierte Werkzeuge für Fragen und Umfragen und eigenständige Chats, die man neben jeden Player setzt. Dieser Vergleich ordnet die bekanntesten Lösungen ein, sachlich und aus Sicht eines Veranstalters. Wir betreiben selbst einen davon – NextKon Chat –, haben aber in mehr als 750 Veranstaltungen auch mit den anderen gearbeitet. Alle Angaben zu fremden Werkzeugen stammen aus deren eigenen Hilfe- und Preisseiten (Stand Oktober 2026); Funktionen und Preise ändern sich, prüfen Sie deshalb vor der Entscheidung den aktuellen Stand beim Anbieter.

3
Arten von Chat-Werkzeugen

1
Hürde zählt: Konto oder nur Name?

0
Cookies braucht ein Chat, der nur chatten soll

Handy
entscheidet, wo der Chat liegt

Drei Arten von Chat-Werkzeugen

1. **Eingebaute Chats der Plattform**
   YouTube, Vimeo und Zoom bringen einen Chat mit. Er ist sofort da und kostet nichts extra – dafür bestimmt die Plattform, wer schreiben darf, welche Daten anfallen und wo der Chat auf dem Bildschirm erscheint.

2. **Werkzeuge für Fragen und Umfragen**
   Slido und Tweedback sind für Präsentationen, Meetings und Lehre gebaut: Fragen sammeln und bewerten, Umfragen, Quiz, Wortwolken. Sie laufen in einem eigenen Fenster oder Browser-Tab, unabhängig vom Stream.

3. **Eigenständige Chats neben dem Stream**
   RumbleTalk und NextKon Chat werden per Link oder Codeschnipsel neben den Player gesetzt – egal, auf welcher Plattform das Video läuft. Sie sind auf das Gespräch und die Fragerunde ausgerichtet, weniger auf Quiz und Wortwolken.

Die Werkzeuge im Überblick

Werkzeug	Gebaut für	Teilnehmer brauchen	Moderation	Preismodell
NextKon Chat	Chat und Fragerunde neben jedem Stream	nur einen Namen – kein Konto, keine App, keine Cookies	Beiträge vorab freigeben oder ausblenden, Fragen bewerten lassen und als beantwortet markieren, Export als CSV	Tagespass ab 19 €, Jahresabo ab 490 € netto
Slido (Cisco)	Fragen, Umfragen und Quiz für Präsentationen und Meetings	Link oder Code; Fragen auf Wunsch anonym	Fragen bewerten, Umfragen, Moderation je nach Tarif	Pläne für einzelne Veranstaltungen und Jahrespläne
RumbleTalk	Gruppenchat zum Einbetten in Webseiten	je nach Einstellung Name oder Anmeldung	Freigabe-Warteschlange, Stummschalten, Sperren, Export	Abo, jährlich bezahlt; Plätze zählen alle gleichzeitig Anwesenden
Tweedback	Live-Rückmeldung in Hörsaal und Seminar	Sitzungs-ID, kein Konto, keine App	Chatwall mit Moderation, Umfragen, Quiz	kostenloser Einstieg, bezahlte Tarife
Zoom (Webinar/Meeting)	Chat im Konferenzwerkzeug	Zoom-App oder Browser, oft eine Registrierung	im Webinar Fragen auch anonym und bewertbar; Chat lässt sich einschränken	Teil der Zoom-Lizenz
YouTube Livechat	Chat der Videoplattform	ein Google-Konto mit Kanal	Moderatoren, Wortfilter, Fragerunde	kostenlos
Vimeo Live-Chat	Chat und Fragen bei Vimeo-Events	Name oder E-Mail und Zustimmung zu den Vimeo-Bedingungen	Chat und Fragen; Fragen vorab freigeben im Enterprise-Tarif	Teil des Vimeo-Abos

Alle Angaben laut Hilfe- und Preisseiten der Anbieter, Stand Oktober 2026. Die Markennamen gehören ihren Inhabern.

Erste Hürde: Was Teilnehmer tun müssen, bevor sie schreiben

Jeder zusätzliche Schritt kostet Wortmeldungen. Bei einer Fachtagung sitzen oft Menschen vor dem Stream, die kein YouTube-Konto haben oder es im Büro nicht nutzen dürfen. Beim YouTube-Livechat ist ein angemeldetes Google-Konto Pflicht; wer nur zuschaut, kann nicht mitschreiben. Vimeo lässt Gäste mit Namen in den Chat, verlangt aber die Zustimmung zu den eigenen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen. Zoom-Webinare laufen in der App oder im Browser, häufig mit Registrierung vorab. Slido, Tweedback und NextKon Chat kommen mit einem Link oder Code aus – bei NextKon Chat genügt ein Name, auf Wunsch ein Pseudonym.

> **Die Testfrage**
> Öffnen Sie die Stream-Seite auf einem Firmenrechner, auf dem niemand angemeldet ist, und auf einem Smartphone im privaten Modus. Wie viele Klicks braucht es bis zur ersten Frage? Mehr als zwei sind für eine Fachtagung zu viel.

Datenschutz: Cookies, Server, Auftragsverarbeitung

Der Chat ist ein eingebetteter Dienst eines Dritten – für alles, was er tut, sind Sie als Veranstalter mitverantwortlich. Drei Fragen trennen die Werkzeuge:

- Speichert der Chat etwas auf dem Gerät? Cookies oder Kennungen, die nicht unbedingt erforderlich sind, brauchen nach § 25 TDDDG (bis Mai 2024 TTDSG) eine Einwilligung – also einen Banner, bevor der Chat lädt. Plattform-Chats bringen in der Regel die Cookies der Plattform mit.
- **Wo stehen die Server, wer verarbeitet die Daten?** Slido speichert Daten nach eigener Angabe standardmäßig in einem europäischen Rechenzentrum, Tweedback wirbt mit Servern in Deutschland, NextKon Chat läuft in Frankfurt. Bei Anbietern mit Sitz außerhalb der EU braucht die Übermittlung eine Rechtsgrundlage (Art. 44 ff. DSGVO) – lassen Sie sich das erklären.
- **Gibt es einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV)?** Ohne AVV nach Art. 28 DSGVO dürfen Sie einen Dienst nicht einsetzen, der für Sie Namen und Beiträge verarbeitet. Bei YouTube und Vimeo verarbeitet die Plattform die Daten der Zuschauer zusätzlich für eigene Zwecke – das gehört in Ihre Datenschutzerklärung.

Wie Sie einen Chat selbst auf Cookies und Drittserver prüfen und welche acht Fragen Sie jedem Anbieter stellen sollten, steht ausführlich im Ratgeber Livestream-Chat ohne Cookie-Banner.

Darstellung: Wo liegt der Chat – und was verdeckt er?

Ein Punkt, der in Vergleichen fast nie auftaucht, am Veranstaltungstag aber sofort auffällt: Bei eingebauten Chats entscheidet die Plattform, wo der Chat erscheint. Am Rechner steht er meist neben dem Video. Auf dem Smartphone, im Querformat oder im Vollbild wird er je nach Plattform und App ausgeblendet oder als Ebene über das Bild gelegt – oft genau dort, wo bei einem Vortrag die Folie steht. Wer Fragen stellen will, verliert die Folie aus dem Blick; wer die Folie sehen will, verliert den Chat. In der Zoom-App auf dem Smartphone öffnen sich Chat und Fragen als eigene Ansicht, das Bild tritt dahinter zurück.

Hinzu kommt: Nicht jeder Plattform-Chat lässt sich überhaupt in die eigene Seite holen. YouTube erlaubt das Einbetten des Livechats laut eigener Hilfe nur für die Domain, die im Code angegeben ist, und nicht auf mobilen Webseiten. Wer den Stream auf seiner Tagungsseite zeigt, hat dann auf dem Handy Video ohne Chat.

Ein eigenständiger Chat liegt dagegen als eigener Rahmen *neben* dem Player – am Rechner rechts daneben, auf dem Smartphone darunter. Das Video bleibt frei, Folien und Referenten sind vollständig zu sehen, und der Chat ist auf jeder Plattform gleich, ob das Video über YouTube, Vimeo oder einen Streaming-Dienst kommt. So ist auch NextKon Chat gebaut.

Aus der Praxis: Viele Teilnehmer schauen nicht am Schreibtisch zu, sondern unterwegs oder in der Mittagspause auf dem Handy oder Tablet. Testen Sie die Stream-Seite deshalb vor der Veranstaltung auf einem Smartphone im Hoch- und Querformat – mit einer Folie im Bild und einer Frage im Chat.

Moderation: Was die Fragerunde braucht

Bei einer Tagung ist der Chat kein Plauderraum, sondern die Warteschlange für die Fragerunde. Dafür braucht die Moderation:

- ✓ Fragen getrennt von Kommentaren sehen – und vom Publikum bewerten lassen, damit die wichtigsten oben stehen
- ✓ Beiträge vorab freigeben oder nachträglich ausblenden, ohne dass das Publikum die Bedienung bemerkt
- ✓ Fragen als beantwortet markieren, damit nichts doppelt gestellt wird
- ✓ einen Raum je Saal bei parallelen Vorträgen
- ✓ den Verlauf als Export für Protokoll und Referentenfeedback

Slido und Tweedback sind bei Fragen und Umfragen stark – wer Quiz, Wortwolken oder Abstimmungen zur Stimmung im Saal möchte, findet dort mehr als in jedem Chat. RumbleTalk bietet umfangreiche Moderationswerkzeuge für Gruppenchats. Zoom trennt im Webinar Chat und Fragen sauber, bindet die Teilnehmer aber an die Zoom-Oberfläche. NextKon Chat konzentriert sich auf Chat und Fragerunde: Fragen markieren und bewerten, vorab freigeben, ausblenden, beantwortet markieren, Export – Umfragen und Quiz gehören bewusst nicht dazu. Für Abstimmungen mit Stimmrecht, etwa in einer hybriden Mitgliederversammlung, braucht es ohnehin ein eigenes Abstimmungswerkzeug.

Preismodelle: Wonach abgerechnet wird

Die Preise lassen sich schwer direkt vergleichen, weil jeder Anbieter anders zählt. Achten Sie auf die Einheit:

- Je Veranstaltung oder Tag: sinnvoll für die Jahrestagung, die einmal im Jahr stattfindet – Slido bietet Pläne für einzelne Veranstaltungen, NextKon Chat Tagespässe.
- **Jahresabo:** lohnt sich ab etwa einer Veranstaltung im Monat oder für eine Fortbildungsreihe.
- **Je gleichzeitig Anwesendem:** RumbleTalk zählt Plätze für alle, die gleichzeitig im Chat sind – auch für die, die nur mitlesen. Rechnen Sie mit der Spitze, nicht mit dem Durchschnitt; ist der Chat voll, kommt niemand mehr hinein.
- **In der Lizenz enthalten:** Zoom und Vimeo rechnen den Chat über das Abo ab, YouTube verlangt nichts. Hier zahlen Sie mit Bedingungen der Plattform statt mit Geld.

NextKon Chat kostet als Tagespass 19 € netto für bis zu 100 Teilnehmer, 59 € bis 300 und 129 € bis 1.000 Teilnehmer; das Jahresabo beginnt bei 490 € netto. Alle Preise netto, Stand Oktober 2026 – aktuell auf nextkon.de/preise.

Welches Werkzeug passt?

Ihre Lage	Passend
Interne Besprechung, alle sitzen ohnehin in Zoom	der Zoom-Chat bzw. die Fragen im Zoom-Webinar
Öffentlicher Stream mit großer Reichweite, Datenschutz zweitrangig	der Chat der Plattform, etwa YouTube
Vortrag im Saal mit Umfragen, Quiz und Fragen vom Handy	Slido oder Tweedback
Fachtagung, Kongress oder Gremiensitzung im Stream, Teilnehmer ohne Konto, ohne Cookie-Banner	ein eigenständiger Chat neben dem Player, etwa NextKon Chat
Hybride Tagung mit Fragen aus Saal und Stream	eigenständiger Chat für den Stream, Saalmikrofone für den Saal – zusammengeführt bei der Moderation

Wie Chat, Stream und Saaltechnik bei einer hybriden Veranstaltung zusammenspielen, zeigt die Seite Hybride Veranstaltung; den Chat allein finden Sie unter NextKon Chat – mit kostenlosem Testzugang.

Häufige Fragen

Können wir Slido und NextKon Chat zusammen einsetzen?
Ja. Manche Veranstalter nutzen den Chat für Fragen aus dem Stream und ein Umfragewerkzeug für Abstimmungen im Saal. Wichtig ist nur, dass die Moderation weiß, wo welche Fragen ankommen – und dass Sie das Publikum nicht mit zwei Links für denselben Zweck verwirren.

Warum nicht einfach den YouTube-Chat?
Für öffentliche Streams kann er richtig sein. Für Fachtagungen spricht dagegen: Schreiben nur mit Google-Konto, Cookies und Werbung der Plattform, auf mobilen Webseiten nicht einbettbar – und der Verlauf liegt bei YouTube, nicht bei Ihnen.

Ist ein Chat ohne Konto nicht anfällig für Störer?
Deshalb braucht es Moderation: Beiträge vorab freigeben, ausblenden, und den Zugang über die geschützte Stream-Seite steuern. Wer die Seite nicht sehen darf, kommt auch nicht in den Chat.

Läuft NextKon Chat auch auf Englisch?
Ja, die Sprache lässt sich je Chat-Raum auf Deutsch oder Englisch einstellen – praktisch für internationale Tagungen.

Wie aktuell ist dieser Vergleich?
Stand Oktober 2026. Funktionen und Preise der Anbieter ändern sich; maßgeblich sind immer die aktuellen Angaben auf deren Seiten.

Sie planen eine Veranstaltung?

Datum, Ort, ungefähre Teilnehmerzahl – mehr brauchen wir für ein erstes Angebot nicht. Wir melden uns persönlich.

nextkon.de/konto/anfrage · +49 7161 30 47 49 0 · info@ts-veranstaltungstechnik.de

Quellen

- § 25 TDDDG – Schutz der Privatsphäre bei Endeinrichtungen
- Art. 28 DSGVO – Auftragsverarbeiter
- Art. 44 DSGVO – Allgemeine Grundsätze der Datenübermittlung
- Webex-Hilfe: Slido integrieren (Speicherort der Daten)
- RumbleTalk – Preise und Plätze
- Vimeo-Hilfe: Live-Chat, Umfragen und Fragen als Zuschauer
- YouTube-Hilfe: Livechat (Einbetten)
- ECML – Werkzeugprofil Tweedback

Marktpreise: veröffentlichte Preislisten von rund 15 Anbietern in Deutschland und Österreich, Stand Oktober 2026. Alle Preise netto. Keine Rechtsberatung.